

# PENGANTAR

Agustus Tahun 2019 Institut Teknologi Padang (ITP) mulai berkomitmen untuk melaksanakan Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik. ITP menyadari bahwa setiap warga negara Indonesia mempunyai hak untuk mendapatkan informasi publik. Keterbukaan informasi publik pun kini turut berperan sebagai pengawasan kebijakan publik.

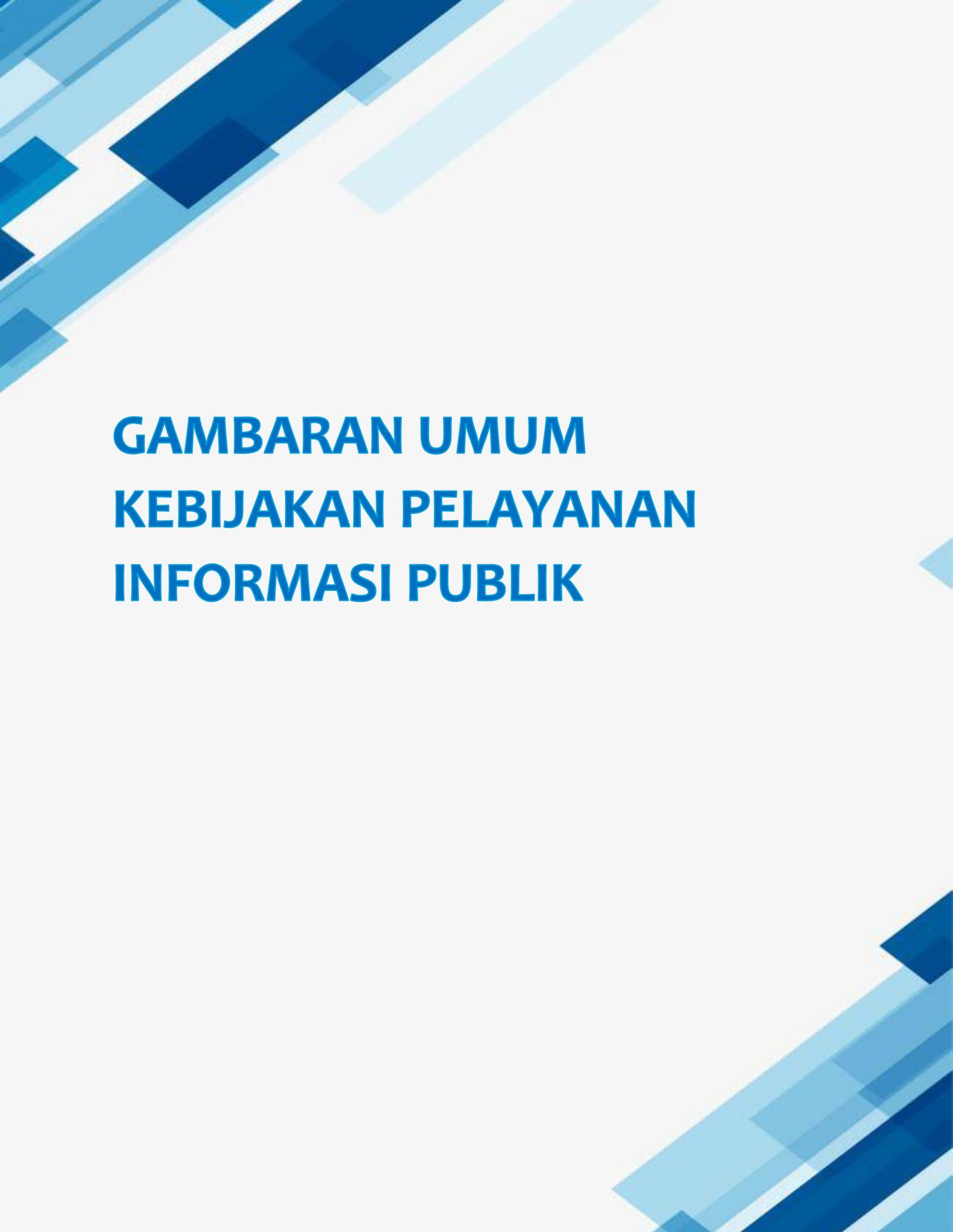
Laporan layanan informasi publik ini digunakan sebagai tanggung jawab pelaksanaan kegiatan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) ITP untuk mewujudkan komitmen ITP dalam menjalankan keterbukaan informasi publik. Isi laporan ini dibuat berdasarkan Pasal 36 Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2010 Tentang Standar Layanan Publik. Dengan adanya laporan ini juga dapat menjadi evaluasi dan meningkatkan layanan informasi publik oleh ITP.

Padang, 29 Maret 2022  
Rektor,

**Dr. Ir. Hendri Nofrianto, M.T**  
NIDN. 1010116302

# DAFTAR ISI

Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik.....	1
Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik.....	1
Gambaran Umum Kebijakan Pelayanan Informasi Publik.....	3
2.1 Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik.....	4
A. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik Offline.....	4
B. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik Online.....	5
C. Jam Pelayanan Informasi Publik.....	6
2.2 Sumber Daya Manusia Pelayanan Informasi Publik.....	6
2.3 Anggaran Pelayanan Informasi Publik.....	6
Rincian Pelayanan Informasi Publik.....	7
3.1 Layanan Permohonan Informasi dan Dokumentasi.....	8
3.2 Layanan Pengajuan Keberatan.....	8
3.3 Layanan Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang.....	9
3.4 Layanan Pengaduan Pungli dan Gratifikasi.....	9
Rincian Penyelesaian Informasi Publik.....	10
Kendala Eksternal dan Internal Pelaksanaan Informasi Publik.....	12
Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Layanan Informasi Publik.....	14
Sistem Informasi Pendukung Keterbukaan Informasi Publik.....	15



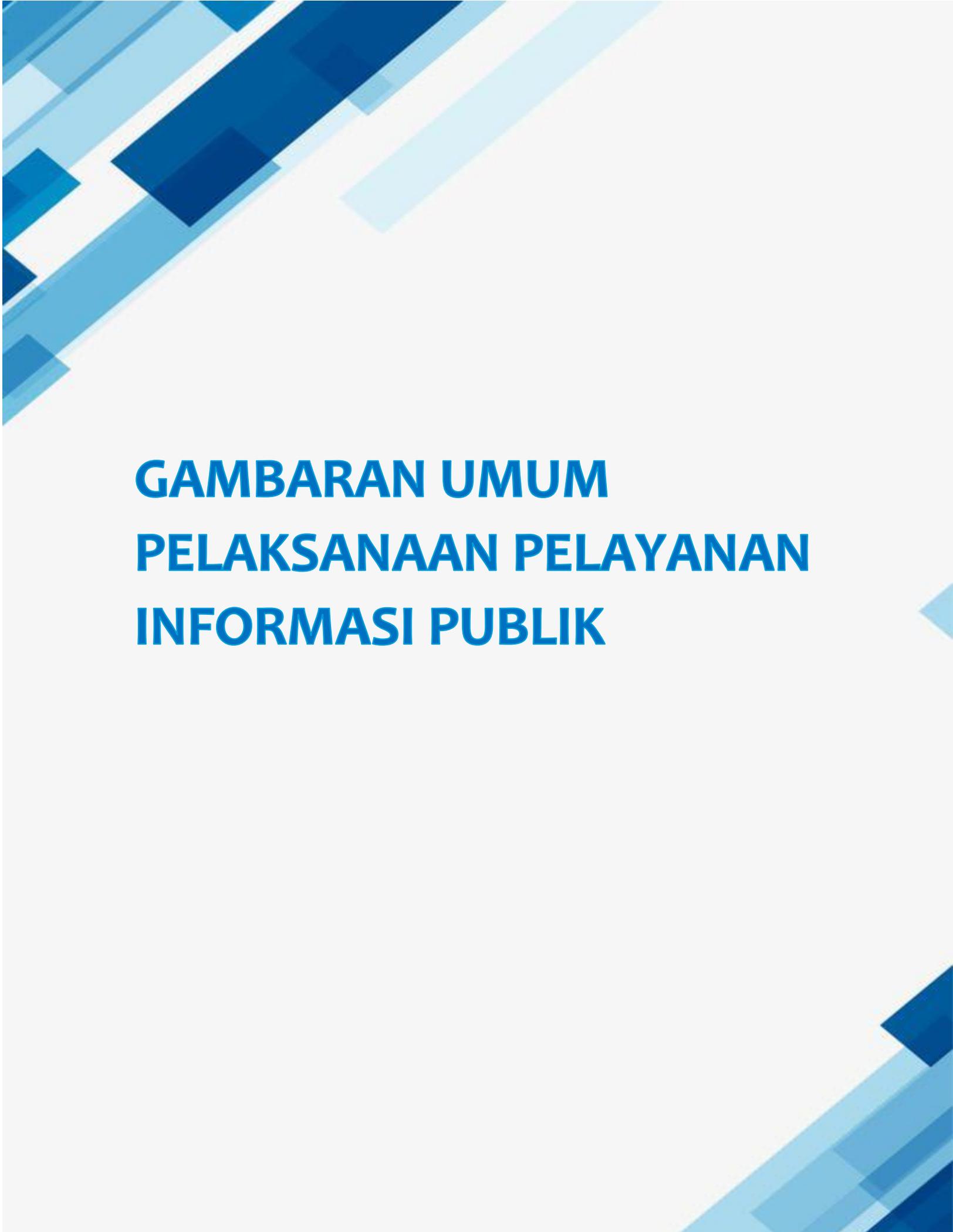
# **GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

# GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Berdasarkan Undang-undang No. 14 tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik menerangkan bahwa badan publik wajib melaksanakan pelayanan informasi publik. Sebagai badan publik dalam bidang pendidikan, ITP menyadari bahwa keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam penyebaran dan transparansi informasi pendidikan. Dengan adanya pelayanan informasi publik, dapat membantu masyarakat luas termasuk calon mahasiswa lebih mengenal dan mengetahui ITP. Pelaksanaan layanan informasi publik di ITP mengacu pada Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2010 Tentang Standar Layanan Publik. Salah satu wujud ITP dalam menjalankan keterbukaan informasi publik diawali dengan penyusunan maklumat layanan informasi publik dan disahkan pada 15 Mei 2017 oleh Sekretaris Institut ITP yang menjabat sebagai atasan PPID ITP. Dalam maklumat di bawah ini, ITP menyatakan kesanggupan dalam menyediakan layanan informasi public sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.



Gambar 1. Maklumat Layanan Informasi Publik , PPID ITP



# **GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

# GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

## 2.1 Sarana dan Prasarana Pelayanan Informasi Publik

### A. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik *Offline*

Pemohon dapat mengajukan permohonan dan pengaduan secara langsung kepada PPID ITP. Layanan *offline* disediakan di Kantor PPID ITP pada jam yang telah terjadwal. Pemohon akan disambut oleh *customer service* dan diminta untuk mengisi formulir dan melampirkan fotokopi identitas diri. Setelah itu, petugas akan menginput ke dalam sistem penerimaan permohonan dan pengaduan untuk diteruskan kepada Petugas PPID. Pemohon akan diberikan arahan lebih lanjut sesuai dengan permohonan dan pengaduan yang diajukan.



Gambar 2. Ruang Layanan Informasi Publik di PLT ITP

# GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

## B. Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik Online

Sarana layanan informasi publik yang dikelola oleh PPID ITP dapat diakses dengan dua cara yaitu, *online* dan *offline*. Layanan *Online* dapat diakses melalui website [ppid.itp.ac.id](http://ppid.itp.ac.id). Dalam website tersebut pemohon dapat melakukan permohonan dan pengaduan selama 24 jam. Pemohon mengisi formulir yang sudah tersedia dan melakukan verifikasi melalui email yang telah didaftarkan dalam formulir. Permohonan dan pengaduan yang dilakukan secara *online* akan direspon oleh administrator pada jam kerja layanan PPID ITP. Setelah administrator menulis jawaban maka, permohonan tersebut diteruskan ke pelaksana PPID untuk dikonfirmasi. Kemudian, jawaban yang sudah terkonfirmasi akan terkirim ke email pemohon.



Gambar 3. Halaman Depan Website [ppid.itp.ac.id](http://ppid.itp.ac.id)

# GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK DI ITP

## C. Jam Layanan Informasi Publik

Akses formulir permohonan *online* melalui website [ppid.itp.ac.id](http://ppid.itp.ac.id) selama 24 Jam.

### Respon

Senin – Kamis      07.30 – 16.00

Jumat                      07.30 – 17.00

### Jam Istirahat

Senin – Kamis      12.00 – 13.00

Jumat                      12.00 – 14.00

## 2.2 Sumber Daya Manusia Pelayanan Informasi Publik

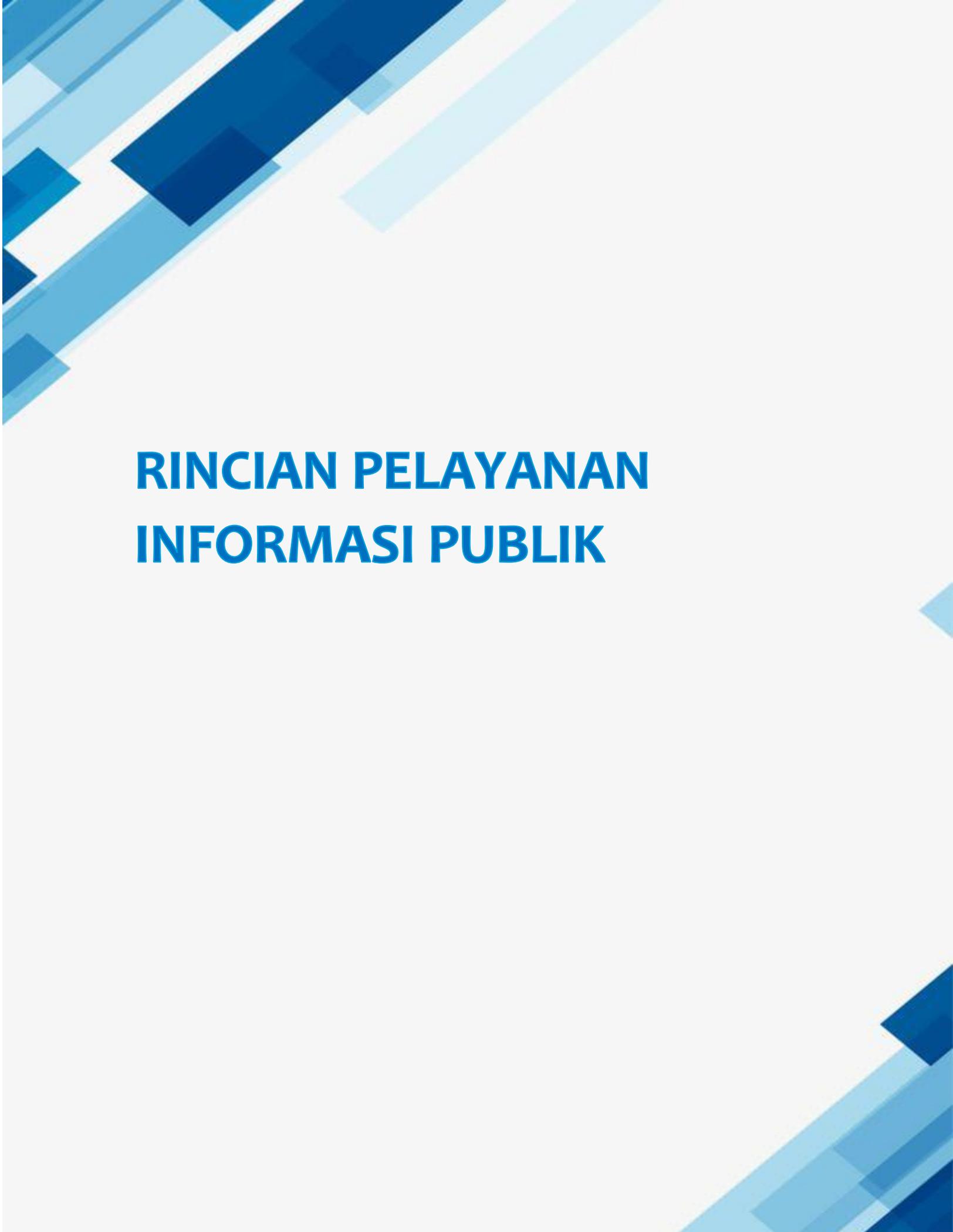
Sumber daya manusia yang melakukan pengelolaan rutin pelayanan informasi publik di ITP adalah :

- 1 orang PPID Utama
- 1 orang Pertimbangan PPID
- 1 orang Pelaksana Unit
- 1 orang Pelaksana Fakultas
- 2 orang Administrator PPID
- 4 orang *Customer Service*

Penyediaan informasi publik juga didukung oleh 21 anggota narahubung yang berasal dari Fakultas, Departemen dan Unit Kerja di ITP.

## 2.3 Anggaran Pelayanan Informasi Publik

Anggaran operasional pelayanan informasi publik berada pada anggaran Humas dan Kerja Sama Sub Program PPID Layanan Publik, melalui alokasi dana RAPP. Anggaran yang telah dialokasikan tersebut dirancang untuk beberapa aktivitas yang meliputi pengembangan sarana layanan, rapat koordinasi, Alat Tulis Kantor (ATK) dan keperluan lainnya.



# **RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

# RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

## 3.1 Layanan Permohonan Informasi dan Dokumentasi

Sepanjang tahun 2021, PPID ITP menerima sebanyak 238 permohonan layanan informasi dan dokumentasi baik secara langsung (*offline*) maupun *online* yakni, melalui website [ppid.itp.ac.id](http://ppid.itp.ac.id). Berikut ini adalah ringkasan layanan permohonan informasi dan dokumentasi:

Tabel 1. Ringkasan Permohonan Informasi dan Dokumentasi

I. PERMOHONAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI													
Bulan	Jumlah Permohonan			Waktu Respon (Hari)			Alasan Permohonan Ditolak				Tipe Informasi		
	Total	Diterima	Ditolak	Rata-rata	Respon Tercepat	Respon Terlama	Permohonan Kurang Jelas	Informasi Yang Dikecualikan	Double Permohonan	Identitas Pemohon Tidak Jelas	Publik	Kondisional	Rahasia
Januari	20	20	0	1	1	0	0	0	0	0	20	0	0
Februari	18	18	0	1	1	0	0	0	0	0	18	0	0
Maret	10	10	0	1	1	0	0	0	0	0	10	0	0
April	23	23	0	1	1	0	0	0	0	0	23	0	0
Mei	15	15	0	1	1	0	0	0	0	0	15	0	0
Juni	37	37	0	1	1	0	0	0	0	0	37	0	0
Juli	22	22	0	1	1	0	0	0	0	0	22	0	0
Agustus	33	33	0	1	1	0	0	0	0	0	33	0	0
September	19	19	0	1	1	0	0	0	0	0	19	0	0
Oktober	8	8	0	1	1	0	0	0	0	0	8	0	0
November	17	17	0	1	1	0	0	0	0	0	17	0	0
Desember	16	16	0	1	1	0	0	0	0	0	16	0	0
Total	238	238	0										

## 3.2 Layanan Pengajuan Keberatan

Berdasarkan ringkasan laporan akses permohonan PPID ITP, tidak ada pengajuan keberatan selama tahun 2021

Tabel 2. Ringkasan Layanan Pengajuan Keberatan

II. PENGAJUAN KEBERATAN											
Bulan	Jumlah Pengajuan			Waktu Respon (Hari)			Alasan Permohonan Ditolak				
	Total	Diterima	Ditolak	Rata-rata	Respon Tercepat	Respon Terlama	Permohonan Kurang Jelas	Informasi Yang Dikecualikan	Double Permohonan	Identitas Pemohon Tidak Jelas	
Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Februari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Maret	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
April	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
September	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
November	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

# RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

## 3.3 Pengaduan Layanan

Berdasarkan ringkasan laporan akses permohonan PPID ITP, ada 1 (satu) pengaduan layanan selama periode tahun 2021.

Tabel 3. Ringkasan Pengaduan Layanan

III. PENGADUAN LAYANAN										
Bulan	Jumlah Pengajuan			Waktu Respon (Hari)			Alasan Permohonan Ditolak			
	Total	Diterima	Ditolak	Rata-rata	Respon Tercepat	Respon Terlama	Permohonan Kurang Jelas	Informasi Yang Dikecualikan	Double Permohonan	Identitas Pemohon Tidak Jelas
Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Februari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maret	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
April	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
September	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0
Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 3.4 Layanan Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang

Berdasarkan ringkasan laporan akses permohonan PPID ITP, tidak ada pengaduan penyalahgunaan wewenang selama Periode Tahun 2021.

Tabel 4. Ringkasan Layanan Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang

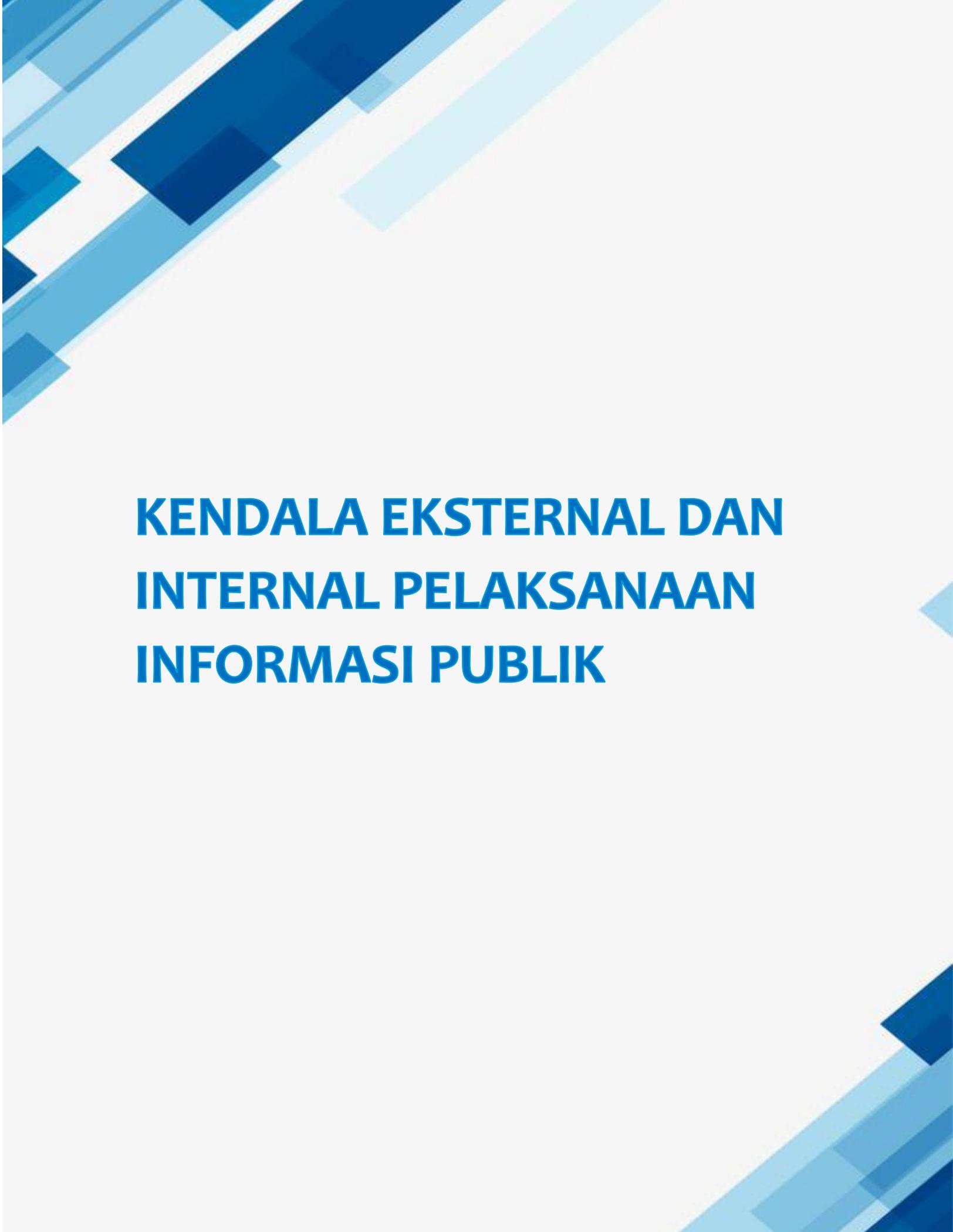
IV. PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG PEJABAT										
Bulan	Jumlah Pengajuan			Waktu Respon (Hari)			Alasan Permohonan Ditolak			
	Total	Diterima	Ditolak	Rata-rata	Respon Tercepat	Respon Terlama	Permohonan Kurang Jelas	Informasi Yang Dikecualikan	Double Permohonan	Identitas Pemohon Tidak Jelas
Januari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Februari	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Maret	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
April	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juni	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agustus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
September	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Oktober	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desember	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



# **RINCIAN PENYELESAIAN INFORMASI PUBLIK**

## RINCIAN PENYELESAIAN INFORMASI PUBLIK

Selama tahun 2021, PPID ITP tidak menerima permohonan penyelesaian sengketa informasi publik baik dari permohonan secara *offline* maupun secara *online*.

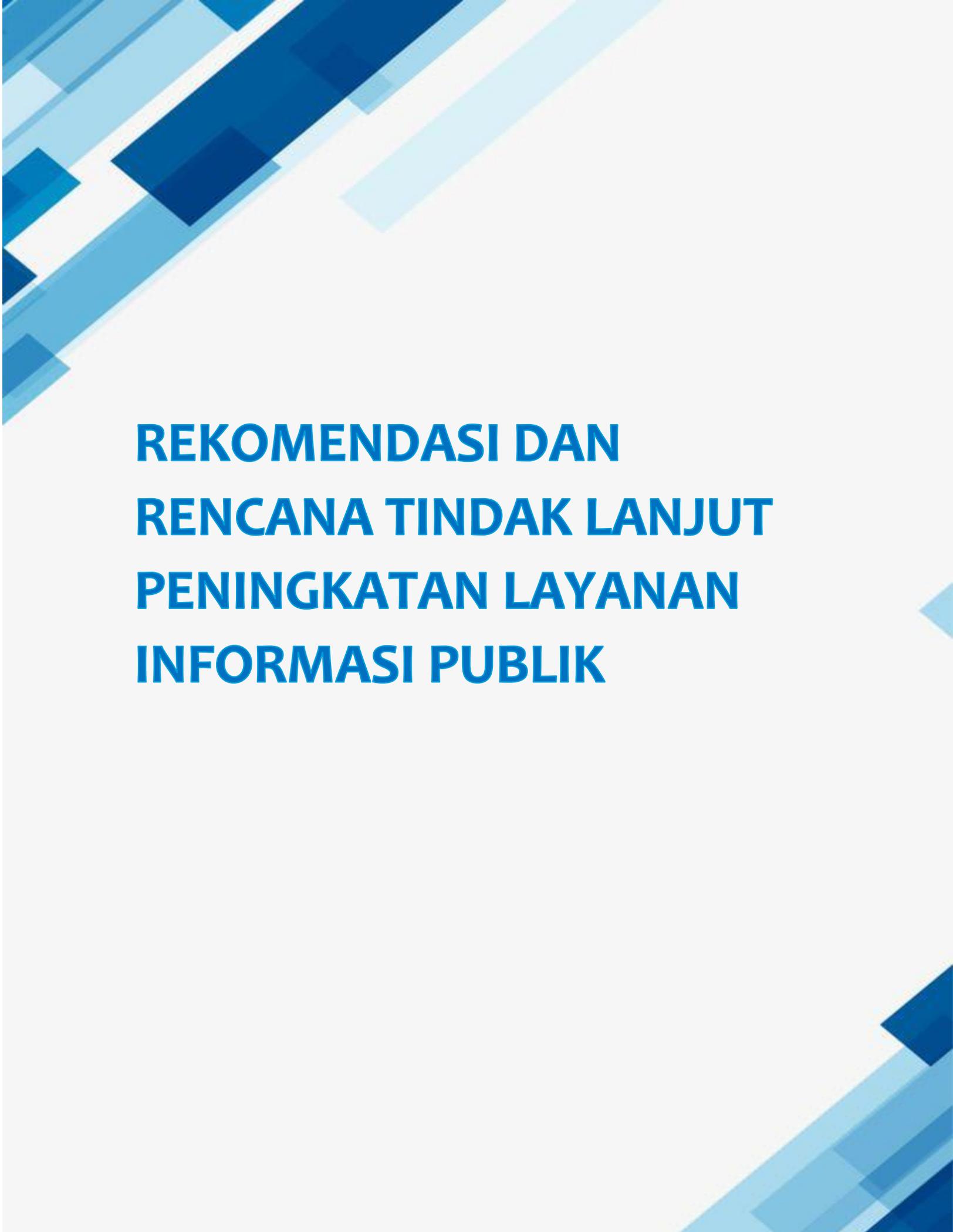


# **KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL PELAKSANAAN INFORMASI PUBLIK**

# **KENDALA EKSTERNAL DAN INTERNAL PELAKSANAAN INFORMASI PUBLIK**

Dalam pelaksanaan layanan PPID ITP selama periode 2021, terdapat beberapa kendala yang dihadapi, yaitu :

- 1.** Sistem Informasi belum tersosialisasikan secara menyeluruh
- 2.** Sistem antrian yang masih belum optimal

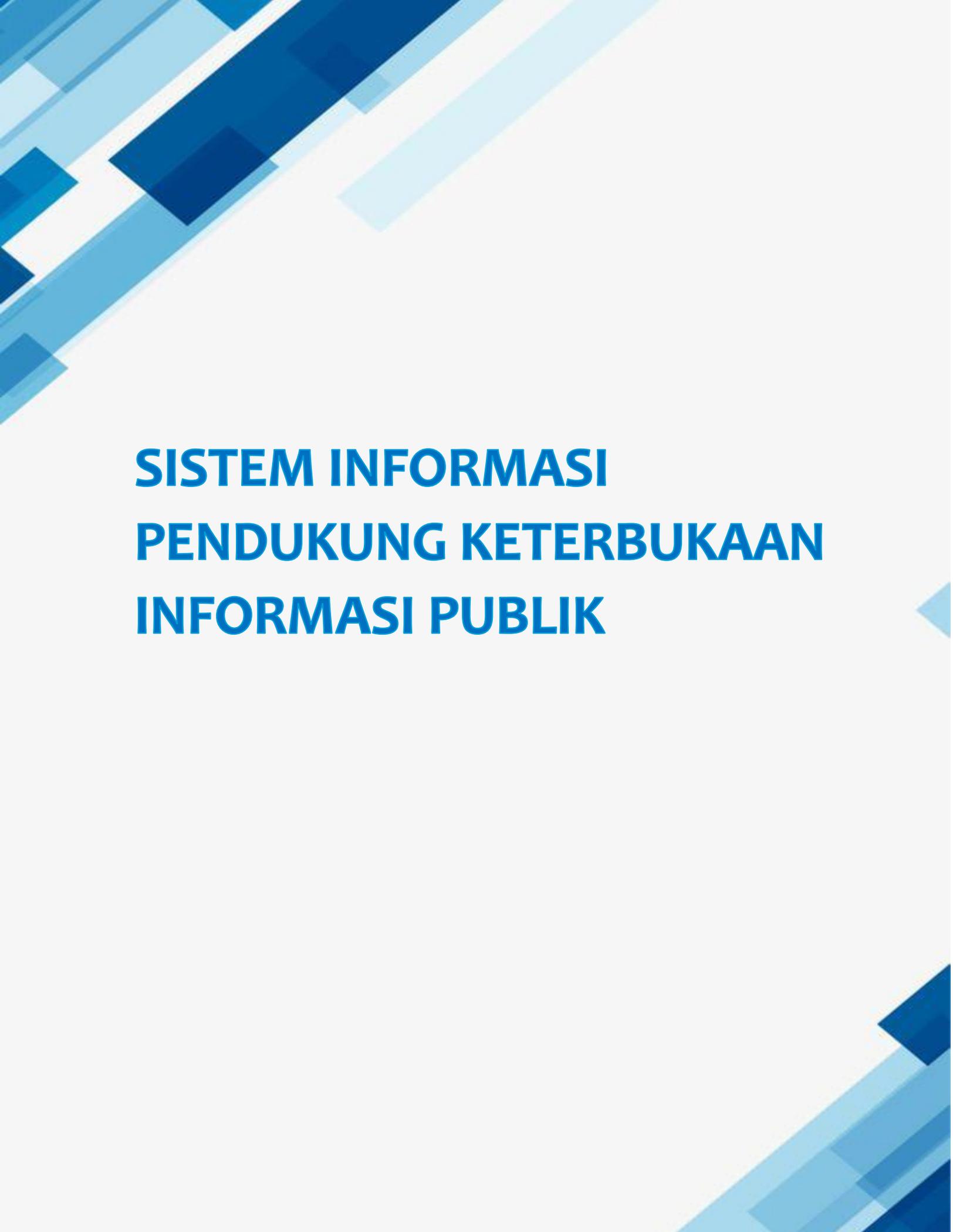


**REKOMENDASI DAN  
RENCANA TINDAK LANJUT  
PENINGKATAN LAYANAN  
INFORMASI PUBLIK**

# REKOMENDASI DAN RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Rekomendasi dan rencana tindak lanjut untuk meningkatkan pelayanan PPID ITP di tahun 2021, adalah sebagai berikut :

1. Sosialisasi website baru ppid kepada seluruh civitas akademika Institut Teknologi Padang, serta untuk publik.
2. Membuat sistem informasi antrian pada Pusat Layanan Terpadu untuk menertibkan antrian.



# **SISTEM INFORMASI PENDUKUNG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK**

# SISTEM INFORMASI PENDUKUNG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK

Institut Teknologi Padang memiliki berbagai sistem informasi yang mendukung keterbukaan informasi publik, sistem tersebut telah terintegrasi sehingga dapat memberikan informasi sesuai kebutuhan pengguna. Berikut daftar sistem informasi tersebut :

1. Website Institut Teknologi Padang (<https://itp.ac.id/>)
2. Website PPID ITP (<https://ppid.itp.ac.id/>)
3. Website Penerimaan Mahasiswa Baru (<https://spmb.itp.ac.id/>)
4. Sistem Informasi Terintegrasi (<https://sisfo.itp.ac.id/>)
5. Sistem Informasi Indeks Kinerja Dosen (<https://kpi.itp.ac.id/>)
6. Sistem Informasi Kepegawaian (<https://simpeg.itp.ac.id/>)
7. Sistem Informasi Penggajian (<https://sigawai.itp.ac.id/>)
8. Sistem Informasi Logistik (<https://logistik.itp.ac.id/>)
9. Sistem Informasi Manajemen Pimpinan Perguruan Tinggi (<https://simpati.itp.ac.id/>)
10. Sistem Informasi Presensi Dosen dan Karyawan (<https://presensi.itp.ac.id/>)
11. Sistem Informasi Event Seminar ITP (<https://event.itp.ac.id/>)
12. Sistem Informasi Merdeka Belajar Kampus Merdeka ITP (<https://mbkm.itp.ac.id/>)

# LAMPIRAN



**Website**

**Institut Teknologi Padang**



# Website PPID ITP



**Website**

**Penerimaan Mahasiswa Baru**



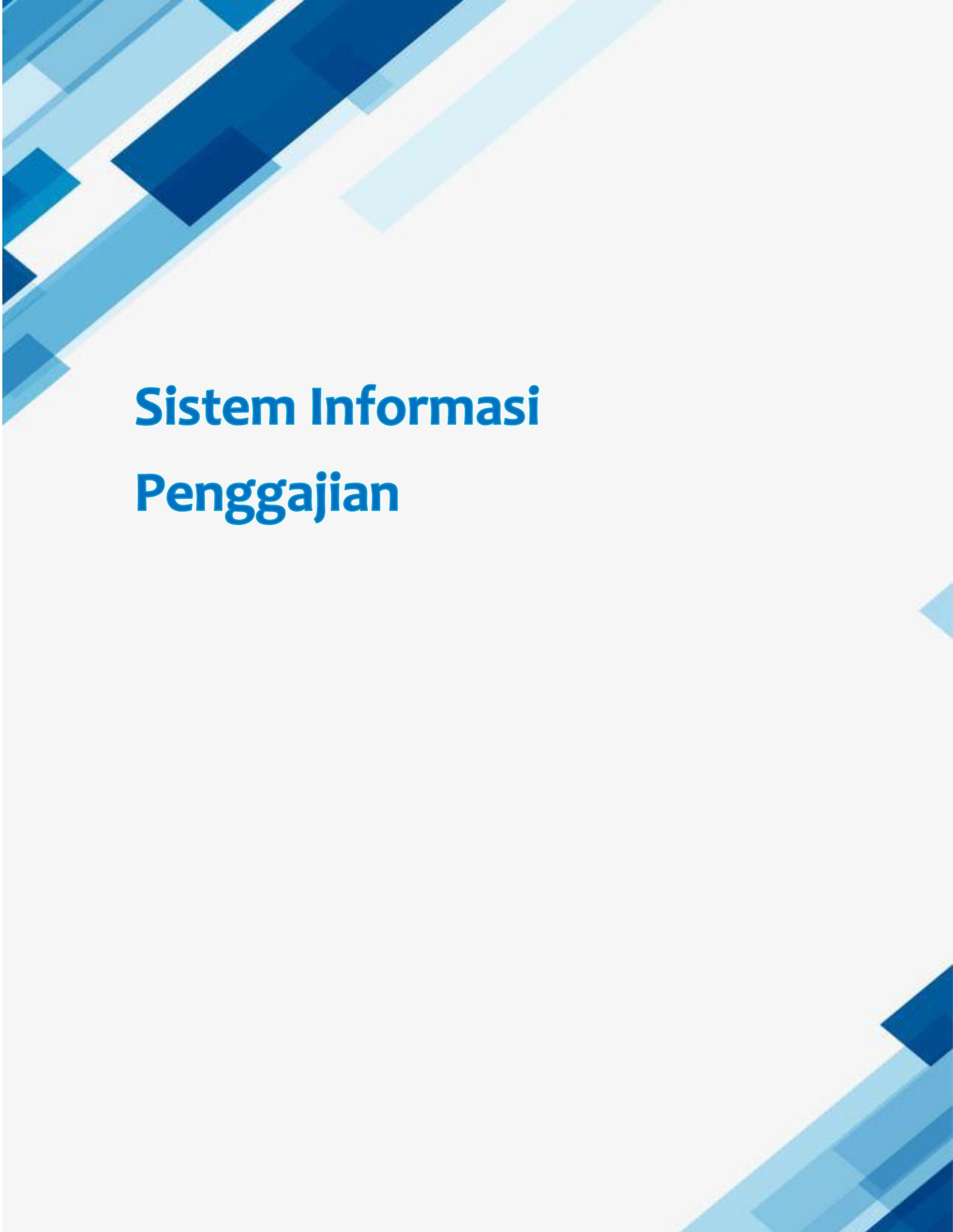
# **Sistem Informasi Terintegrasi**



# **Sistem Informasi Indeks Kinerja Dosen**



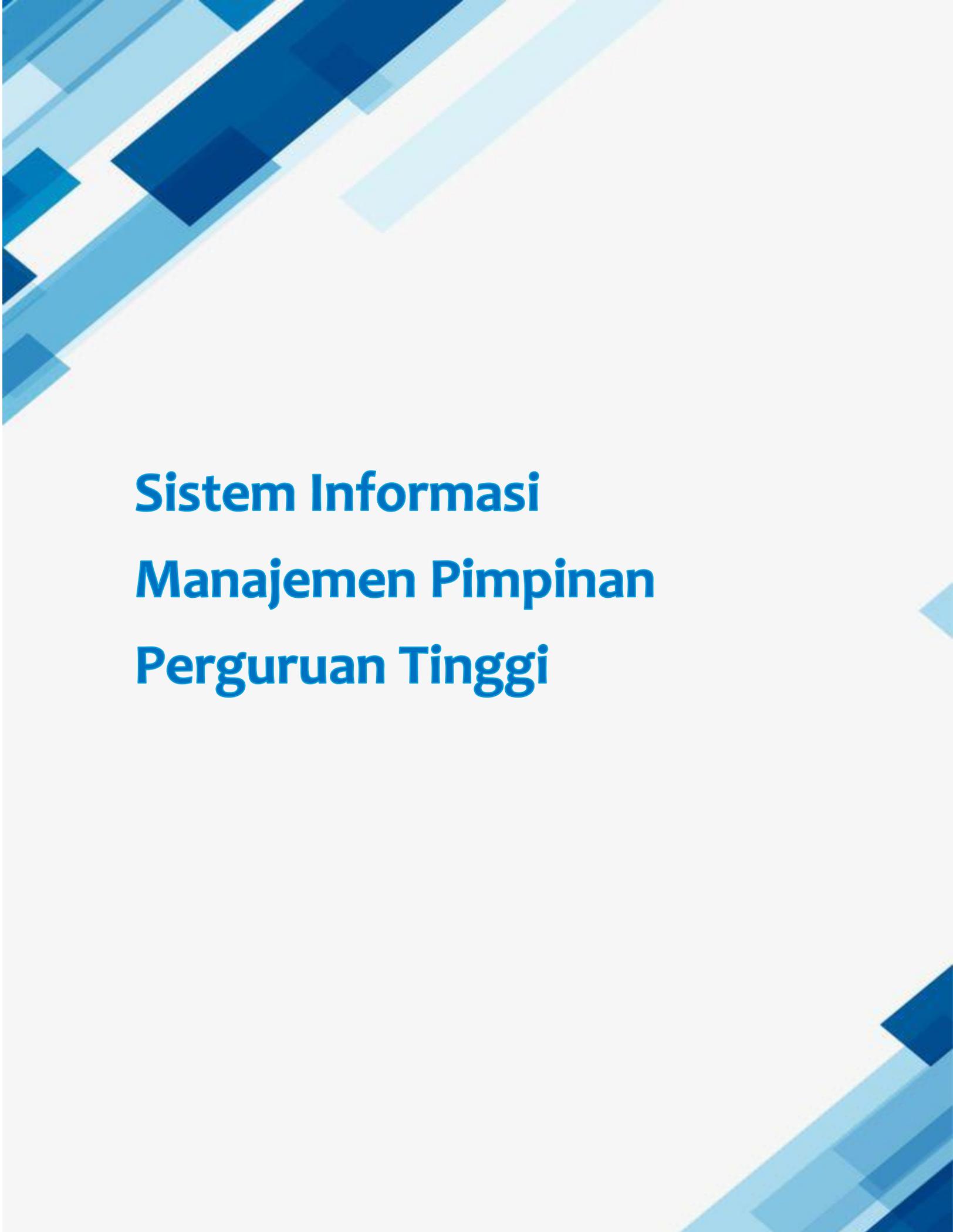
# **Sistem Informasi Kepegawaian**



# **Sistem Informasi Penggajian**



# **Sistem Informasi Logistik**



# **Sistem Informasi Manajemen Pimpinan Perguruan Tinggi**



# **Sistem Informasi Presensi Dosen dan Karyawan**



# **Sistem Informasi Event Seminar ITP**



**Sistem Informasi**

**Merdeka Belajar Kampus  
Merdeka (MBKM) ITP**